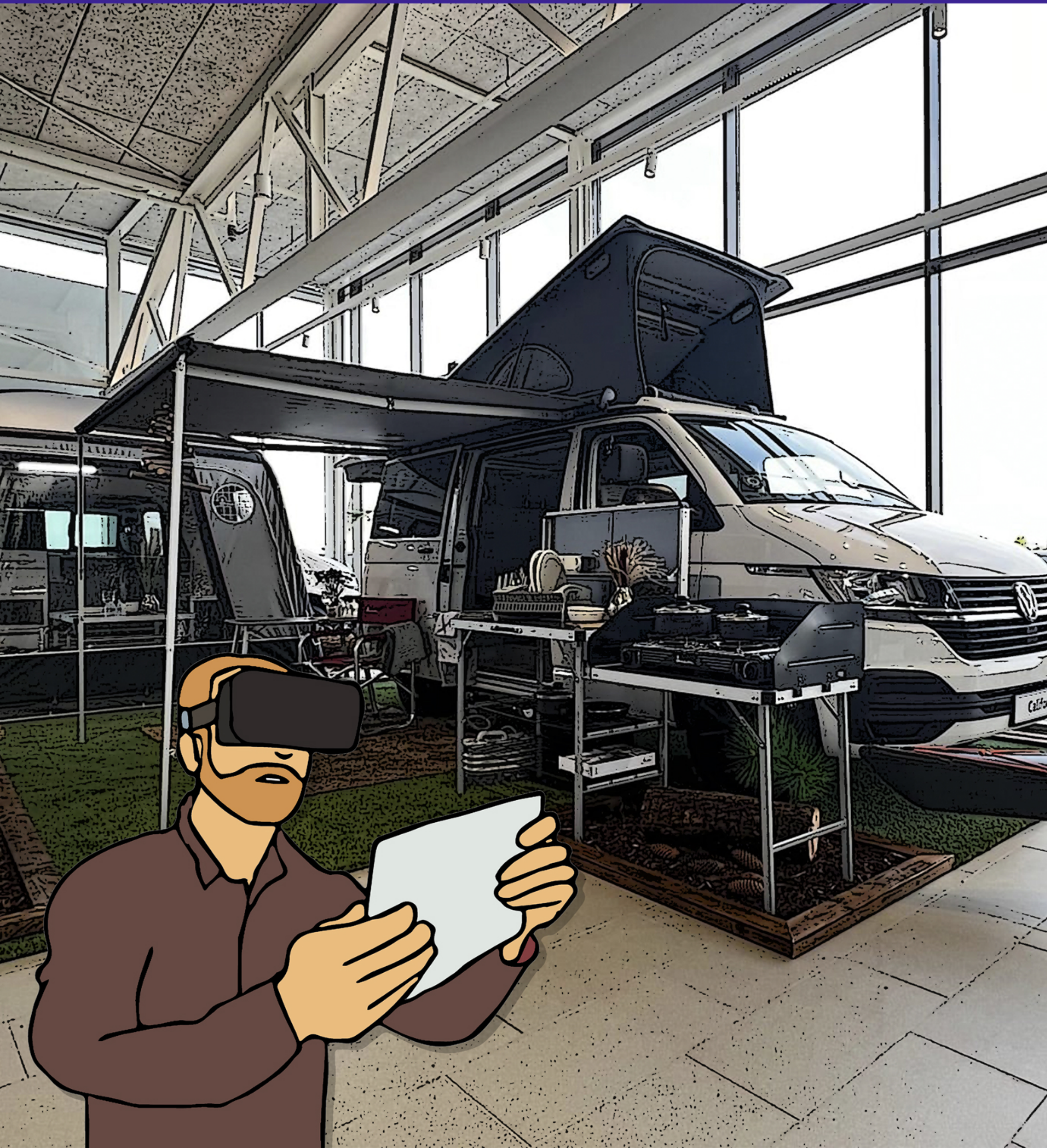


Persona og segmenter

Et virtual reality forløb til afsætning



#1 kundeprofil

Mød Henrik

Henrik er 25 år og bor i en lille lejlighed i Vejle midtby. Han har netop fået et nyt job i Hedensted og overvejer derfor at købe en ny bil.

Henrik arbejder som tømre og har altid gået meget op i biler.

Indtil nu har han haft brugte biler, men da han nu har fået et godt betalt job og ikke har så mange udgifter, overvejer han at købe at en ny bil.

Udover sit arbejde kan Henrik godt lide at køre mountainbike i skovene rundt om Vejle. Han har ofte tænkt på, at det kunne være meget sjovt også at kunne køre andre steder i Danmark og udlandet.



1. Hvilken bil vil du anbefale til kunden?
2. Hvorfor har du valgt den bil?
3. Hvad vil du benytte som USP?
4. Hvilke 2 andre biler vil du også vise kunden?

#2 kundeprofil

Mød Ida

Ida er uddannet skolelære og 35 år. Hun bor i Århus, hvor hun arbejder på en specialskole. Ida bor alene i en lejlighed i udkanten af Århus med sin datter på 5 år.

Indtil nu har Ida og hendes datter taget bussen, men nu hvor Idas datter er begyndt at få legeaftaler i skolen og går til gymnastik inde i Århus overvejer Ida at købe en ny bil.

For Ida er det vigtigt at bilen ikke er for dyr, dog må den den meget gerne være miljøvenlig, da det er noget både Ida og hendes datter går meget op i.



1. Hvilken bil vil du anbefale til kunden?
2. Hvorfor har du valgt den bil?
3. Hvad vil du benytte som USP?
4. Hvilke 2 andre biler vil du også vise kunden?

#3 kundeprofil

Mød Bo

Bo er 53 år og bor i Helsingør, hvor han er medejer af en større salgsvirksomhed.

Bo har brug for en ny firmabil, da han kører rigtig mange kilometer hvert år.

For Bo er det vigtigt at firmabilen er komfortabel at køre i, men også at den repræsenterer virksomheden på en god måde.

Det skal kunne ses at virksomheden klarer sig godt, men samtidig heller ikke være en "her kommer jeg – Karl smart bil" som Bo kalder det.



1. Hvilken bil vil du anbefale til kunden?
2. Hvorfor har du valgt den bil?
3. Hvad vil du benytte som USP?
4. Hvilke 2 andre biler vil du også vise kunden?

#4 kundeprofil

Mød Tine

Tine er 57 år og bor i udkanten af Odense med sin mand.

De har to børn som er flyttet hjemmefra og derfor vil Tine gerne skifte deres store familiebil til en bil, der kan være hendes.

Tine er den øverste leder af 10 børnehaver i Odense kommune og Tines mand er også leder og har sin egen bil.

Tine vil gerne have en bil der på en måde afspejler at hun har en god uddannelse, en godt job og en god løn – Det skal ikke være en "konebil", som Tine siger.

Samtidig vil Tine godt have en bil der er pæn og ikke alt for stor.



1. Hvilken bil vil du anbefale til kunden?
2. Hvorfor har du valgt den bil?
3. Hvad vil du benytte som USP?
4. Hvilke 2 andre biler vil du også vise kunden?

#5 kundeprofil

Mød Kim og Lene

Kim og Lene bor i et stort hus (en gammel gård) på landet, med deres børn Maja og Knud på 15 og 18 år.

De har hver deres egen virksomhed, som de driver fra gården. Lene har en webshop der sælger børnetøj og Kim har en konsulentvirksomhed.

Begge virksomheder går rigtig godt og har vækstet en del gennem de sidste år.

Både Kim og Lene har deres egen bil, men de syntes de mangler en familiebil til når de alle sammen skal afsted sammen.

Det skal være en bil med god plads og en bil som også kan bruges til familieturer og ferier.



1. Hvilken bil vil du anbefale til kunden?
2. Hvorfor har du valgt den bil?
3. Hvad vil du benytte som USP?
4. Hvilke 2 andre biler vil du også vise kunden?

#6 kundeprofil

Mød Line og Søren

Line og Søren bor udenfor en større by og arbejder begge to i byen.

De har en fin bil som Søren bruger da han har længst på arbejde og i øvrigt afleverer parrets barn Signe i skole hver dag inden han tager på arbejde.

Line har indtil nu taget bussen, men det er hun ved at være træt af, da det ville være meget nemmere med en bil, bl.a. når hun skal købe ind på vej hjem fra arbejde.

Line vil gerne have en praktisk bil, som ikke skal være alt for stor, da der ikke er så mange muligheder for parkering i nærheden af hendes arbejde.

Familien overvejer om det skal være en el bil, men er usikre på om det bliver for dyrt.



1. Hvilken bil vil du anbefale til kunden?
2. Hvorfor har du valgt den bil?
3. Hvad vil du benytte som USP?
4. Hvilke 2 andre biler vil du også vise kunden?

#7 kundeprofil

Mød Henriette & Klaus

Henriette og Klaus er lige flyttet i hus i en mindre by sammen med deres to børn, Emilie på 2 år og Sofie, der er 4 år.

De arbejder begge to i byen. Klaus som lærer på den lokale skole og Henriette som pædagog i børnehaven.

De leder efter en bil, som de skal bruge til de daglige indkøb og aflevering af deres to børn i institutioner

De skal også bruge bilen, når de skal besøge familien der bor lidt længere væk og når de har deres årlige ferietur til Italien.

De overvejer om det skal være en EL bil, men er usikre på om de vil kunne bruge bilen til ferien.



1. Hvilken bil vil du anbefale til kunden?
2. Hvorfor har du valgt den bil?
3. Hvad vil du benytte som USP?
4. Hvilke 2 andre biler vil du også vise kunden?